

# GUIDE

DES SERVICES  
À LA PERSONNE  
ET DE L'EMPLOI  
À DOMICILE

*Simplifiez-vous  
la vie !*



# SOMMAIRE

<b>1. LES SERVICES À LA PERSONNE ET L'EMPLOI À DOMICILE</b>	P.4	<b>2. ANNUAIRE DES PROFESSIONNELS</b>	P.14
1   De quoi s'agit-il ?	P.4	Les services à la famille	P.14
<b>2   Les Points Info SAP &amp; Emploi à Domicile</b>		Les services de la vie quotidienne	P.21
3   Comment y recourir ?	P.8	Les services aux personnes dépendantes	P.33
4   Où trouver le bon professionnel ?	P.9	<b>3. ANNUAIRE DES RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES</b>	P.40
5   Comment payer ?	P.10		
6   Idée reçue « les SAP, c'est cher ? »	P.11	<b>4. CONTACTS UTILES</b>	P.42
7   L'activité déclarée, vous y gagnez	P.12		
8   L'assurance d'une intervention par des professionnels	P.13		

*Simplifiez-vous la vie!*



Madame, Monsieur

La Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole, terre d'excellence de l'industrie ferroviaire et automobile, développe avec ambition et volontarisme tout un panel d'actions pour consolider et créer des emplois, des entreprises, l'activité économique d'aujourd'hui et de demain.

Elle investit en ce sens dans une dynamique de projets structurants (la Cité des Congrès Valenciennes, le Technopole, ses zones d'activités...), qui misent également sur la filière numérique à l'exemple du Parc des Rives créatives de l'Escaut, site d'excellence pour l'innovation, la formation et l'entrepreneuriat.

Consciente des attentes exprimées par les familles et de la nécessité de contribuer à leur apporter des réponses adaptées à leurs besoins, notre Agglomération soutient aussi les métiers des services à la personne, dont l'importance, tant en matière d'emploi que de qualité de vie pour chacun, n'est plus à démontrer alors qu'en

France, le nombre de personnes âgées de 60 ans ou plus devrait passer à plus de 21 millions d'ici à 2035.

Ce Guide, réactualisé et précieux par son contenu aussi complet que pratique, tout autant que le Salon Ainergie dédié aux seniors en novembre ou encore le site Internet [www.servicessalapersonnevalenciennes.fr](http://www.servicessalapersonnevalenciennes.fr), témoignent de cet engagement pour promouvoir ce secteur d'activités qui compte de nombreux professionnels sur notre territoire, intervenant dans tous les domaines (entretien de la maison, jardins, aides à domicile...) de la vie courante.

À travers l'information qu'il propose, il rappelle et souligne notre devoir collectif de conforter toujours plus le lien social, la solidarité, l'entraide et le bien-vivre ensemble, des valeurs qui font, je crois, l'identité et la singularité du Valenciennois.

Bien sincèrement,

Laurent DEGALLAIX  
PRÉSIDENT DE VALENCIENNES MÉTROPOLE

# 1 Les services à la personne et l'emploi à domicile

## 1 | DE QUOI S'AGIT-IL ?

**Parents, seniors, actifs, retraités...  
simplifiez-vous la vie grâce aux Services à la Personne !**

Les services à la personne regroupent l'ensemble des activités qui contribuent à faciliter votre quotidien quelque soit votre situation, en vous permettant de :

- mieux équilibrer vie familiale et vie professionnelle
- retrouver du temps pour soi, en déléguant certaines tâches
- être plus serein en sachant qu'un professionnel qualifié accompagne votre enfant ou vos proches âgés ou handicapés
- bénéficier d'avantages fiscaux

Le recours à ces services peut se faire de façon **punctuelle, régulière** ou **quotidienne**.

### **LES SERVICES À LA PERSONNE ENTRENT DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE CITOYENNE**

C'est **VOUS-MÊME** qui participez au développement d'emplois de proximité non délocalisables !! Et ce, tout en bénéficiant d'avantages - taux réduit de TVA, réduction ou crédit d'impôts - alors, **N'HÉSITEZ PLUS!**



# Répartition des métiers en 3 grandes familles

Les services qui constituent l'offre « aide à la personne » sont encadrés réglementairement et se divisent en 3 grandes familles :

## LES SERVICES À LA FAMILLE

Garde d'enfants de moins de 3 ans et accompagnement

Garde d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement

Cours à domicile

Soutien scolaire

Assistance administrative à domicile

Assistance informatique et internet à domicile

## LES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

Entretien de la maison (dont gestion du linge)

Collecte et livraison de linge repassé

Préparation de repas

Livraison de repas

Livraison de courses

Petits travaux de jardinage

Petit bricolage

Maintenance, entretien et vigilance temporaires à domicile\*

## LES SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES

Accompagnement des personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap

Aide aux familles hors actes médicaux

Assistance aux personnes dépendantes

Assistance aux personnes en situation de handicap

Garde-malade à l'exclusion des soins

Aide à la mobilité et au transport

Conduite du véhicule personnel

Soins et promenades d'animaux de compagnie

Téléassistance et visio-assistance\*\*

Soins esthétiques

\* Délégation de la vigilance simple vis-à-vis de votre habitation en votre absence (ouverture, fermeture des volets, entretien des plantes...)

\*\* Assistance à distance au bénéfice de personnes fragilisées, dont l'état de santé nécessite une vigilance et des procédures d'alerte à effet rapide.

## 2 | LES « POINTS INFO SAP & EMPLOI À DOMICILE »

**Vous recherchez un service ?  
Vous souhaitez proposer vos services ?**

Les « Points Info » ont pour objectif de répondre à l'ensemble des questions que vous vous posez sur les Services à la Personne & l'Emploi à domicile, voire de vous proposer les bons professionnels !

De plus, grâce au soutien de Valenciennes Métropole et de son partenariat avec la FEPEM\*, les habitants du territoire\*\* bénéficient d'un accès gratuit aux *Essentiels* (Centre de ressources vous permettant de gérer au mieux votre relation en emploi direct - <http://valenciennesmetropole.fepem.org>)

**Une réponse personnalisée vous sera apportée.**

**Alors rendez-vous dans le Point Info  
le plus proche de chez vous !**

\*Fédération des particuliers employeurs de France

\*\*Réservé aux habitants de Valenciennes Métropole



La mission des « Points Info » est de répondre à l'ensemble des questions que vous vous posez sur ces services, que vous soyez à la recherche d'un service ou d'un emploi.

#### CCAS de CONDÉ SUR L'ESCAUT

**T.** 03.27.20.36.52  
1, place Pierre Delcourt,  
CONDÉ-SUR-L'ESCAUT

#### Pôle Ressources et Compétences du CCAS d'ONNAING

**T.** 03.27.09.52.54  
5, rue Roger Salengro,  
ONNAING

#### CCAS de MAING

**T.** 03.27.24.38.35  
Rue Jean Jaurès,  
MAING

#### Espace emploi & Numérique de PETITE-FORÊT

**T.** 03.27.23.98.73  
Rue Jean Jaurès,  
PETITE-FORÊT

#### CCAS de SAULTAIN

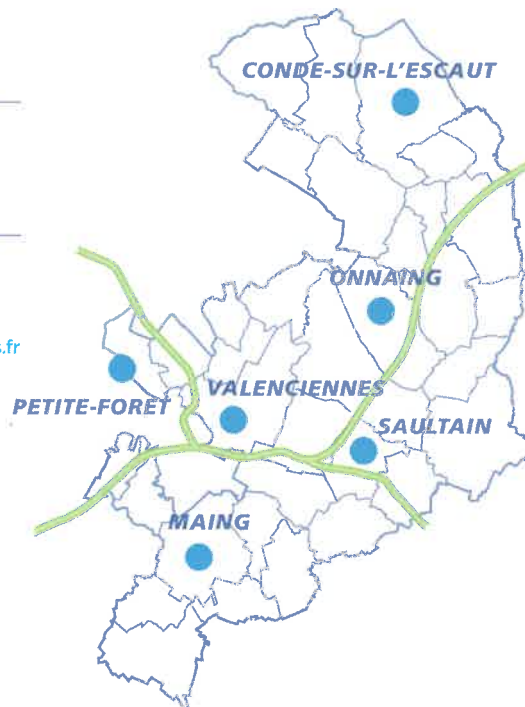
**T.** 03.27.36.59.88  
Ruelle de Préseau,  
SAULTAIN

#### Ville de VALENCIENNES – M.I.C.

**T.** 03.27.22.43.76  
27, avenue des Dentellières  
VALENCIENNES

#### VALENCIENNES MÉTROPOLE

**T.** 03.27.09.61.40  
[sap@valenciennes-metropole.fr](mailto:sap@valenciennes-metropole.fr) ou  
[www.servicessalapersonnevalenciennes.fr](http://www.servicessalapersonnevalenciennes.fr)



## 3 | COMMENT RECOURIR AUX SERVICES PROPOSÉS?

### 3 solutions sont possibles

1

#### LE MODE PRESTATAIRE

##### JE DEVIENS CLIENT D'UN ORGANISME DE SERVICES À LA PERSONNE

Vous recourez à un professionnel - association, CCAS ou entreprise - qui, avec vous, définit les détails de l'intervention : tâches, durée, fréquence, tarif...

*Vous n'êtes pas l'employeur de l'intervenant mais client de l'organisme.*

##### Les avantages

L'organisme prestataire gère toute la relation avec l'intervenant (contrat de travail, paiement, remplacement de l'intervenant s'il est malade...). Vous pouvez mettre fin à l'intervention telle que prévue dans le contrat de service

2

#### LE MODE MANDATAIRE

##### JE DEVIENS EMPLOYEUR

Vous concluez un contrat de mandat avec un organisme et lui déléguez ainsi certaines tâches administratives qu'il vous facture : sélection du candidat, contrat de travail...

*Vous restez l'employeur de l'intervenant à domicile, la structure n'est qu'un intermédiaire et vous devez donc respecter l'ensemble des obligations d'un employeur.*

##### Les avantages

Vous déléguez les tâches pour lesquelles vous avez des difficultés comme l'établissement des fiches de paie par exemple

3

#### LE MODE EMPLOI DIRECT

##### JE DEVIENS PARTICULIER-EMPLOYEUR

Vous embauchez directement la personne de votre choix qui sera votre salarié, vous devenez ainsi son employeur.

Convention collective des salariés du particulier-employeur, convention collective des assistants maternels du particulier-employeur : ce cadre réglementaire donne des droits et obligations à chaque partie.

##### Les avantages

Vous gérez l'ensemble de la relation : vous choisissez votre salarié et participez directement à la création d'emplois locaux ; votre salarié peut bénéficier de la formation pour évoluer



## 4 | OÙ TROUVER LE BON PROFESSIONNEL ?

### LE MODE PRESTATAIRE - LE MODE MANDATAIRE

#### Où trouver un organisme de qualité ?

Pour pouvoir exercer, les organismes de services à la personne (OSP), ont l'obligation d'être **autorisés** par le Département et/ou **déclarés** par les services de l'Etat en remplissant toutes une série d'obligations (comme la qualification de leur personnel) qui est gage de leur qualité. Certains organismes valorisent la qualité de leurs services à travers des labellisations non obligatoires comme :

- **La Certification**, par un organisme extérieur et indépendant, vérifie la qualité des services régulièrement. Il existe 3 certifications : NF Services, QUALICERT, QUALISAP.
- **La Charte Nationale Qualité des SAP** s'articule autour de 6 principes : répondre de manière rapide et adaptée, fournir des informations complètes et fiables tout au long de la prestation, adapter l'intervention à l'évolution des besoins des clients, mettre au service des clients des intervenants compétents et professionnels, respecter la vie privée et l'intimité des clients, faire évoluer les pratiques pour améliorer la satisfaction des clients.
- **Le Label CAP Handéo** qui, suite à un audit externe et indépendant, valide l'implication de l'organisme dans sa prise en compte du handicap.

Dans cet annuaire, seuls les organismes de services à la personne autorisés et/ou agréés apparaissent.

### LE MODE EMPLOI DIRECT

#### Où trouver un intervenant de qualité ?

- Pour la recherche d'assistant(e)s maternel(le)s et de gardes d'enfants à domicile : [www.mon-enfant.fr](http://www.mon-enfant.fr) ou le relais d'assistante maternelle de votre commune (page 38)
- Pour les autres profils : aide-ménagère, jardinier, petit bricolage, aide aux personnes dépendantes... :
  - Les Points Info SAP & Emploi à Domicile (pages 6-7)
  - La fédération des particuliers employeurs de France FEPEM :  
48, rue Nicolas Leblanc  
59000 Lille  
tél : 03 20 24 24 20  
ou sur [www.particulieremploi.fr](http://www.particulieremploi.fr)
  - Pôle emploi : au 39 49 pour les personnes en recherche d'emploi au 39 95 pour les employeurs et sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

## 5 | COMMENT PAYER ?

**TOUS LES MOYENS DE PAIEMENT SONT VALABLES :**  
Chèques, espèces, prélèvement automatique, virements bancaires ou CESU (chèque emploi services universels)

Le C.E.S.U., tout comme le chèque restaurant, est un titre de paiement à montant prédéfini qui permet de :

- payer les prestations de services à la personne
- payer les frais de garde d'enfants hors du domicile
- payer et déclarer les salaires des personnes que vous employez directement



Retrouvez les coordonnées en page 41

### Où trouver les CESU préfinancés ou d'AUTRES AIDES ?

Vous pouvez vous adresser :

Selon votre situation	À cet interlocuteur
À la recherche d'une garde d'enfant	La CAF du Nord
Salarié	Votre employeur ou comité d'entreprise
Public en situation de handicap	MDPH / Relais autonomie
60 ans et plus	Relais autonomie / CCAS
Retraité	Caisses de retraite
Tout public	Mutuelle, complémentaire santé
	CCAS

## 6 | IDÉE REÇUE « LES SAP, C'EST CHER ? »

De nombreux avantages existent quelle que soit votre utilisation des services à la personne via le mode emploi direct, mandataire ou prestataire.

### A/ LE CRÉDIT D'IMPÔTS

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017,  
le **CRÉDIT D'IMPÔTS s'adresse à tous\*\* !**

Vous pouvez ainsi déduire 50% des sommes que vous engagez. Le Trésor Public vous donnera, sous forme de chèque, la différence entre vos dépenses (hors aides) et votre impôt si celui-ci est inférieur à votre crédit d'impôts.

#### Exemple\*\* :

**En 2017**, vous avez dépensé 80€ par mois pour l'entretien de votre logement soit, sur l'année, 960€ (= 12 x 80€).

- > **En 2018**, vous avez donc droit à un crédit d'impôts de **520€** (= 960€ x 50% : crédit d'impôts 2018 sur les dépenses d'emploi à domicile de 2017)
- > **En janvier 2019**, vous aurez droit à un acompte de 60% de votre crédit d'impôts = 312€ (= **520€** x 60%)
- > **En avril 2019**, vous déclarez vos revenus 2018 et vos dépenses liées à l'aide à domicile pour 2018.

**En 2018**, vous avez dépensé 100€ par mois pour l'entretien de votre logement soit, sur l'année, **1200€** (= 12 x 100€)

- > **En août 2019**, le fisc vous communiquera le crédit d'impôts « services à domicile » (= 50% des sommes engagées sur 2018 = **600€** (= 50% x **1200€**))
- > **Fin août 2019**, l'Etat vous rembourse donc 288€ (= **600€** - 312€ d'acompte) au titre du crédit d'impôt
- > **Le 15 janvier 2020**, le fisc vous versera un acompte de 60% du crédit d'impôt 2019 soit 360€ (= 60% x **600€**)

\*\*calculs réalisés en janvier 2019

Des plafonds de dépenses existent.

- Plafond de 12 000€/ an et par foyer fiscal (soit une réduction fiscale annuelle maximum de 6 000€), + 1 500€ par enfant à charge ou rattaché ou par membre du foyer âgé de + de 65 ans. Le plafond final ne peut excéder 15 000€.
- Le plafond est ramené à 15 000€ si vous employez directement un salarié à domicile pour la 1<sup>ère</sup> fois (avec la majoration par enfant). Le plafond final ne peut excéder 18 000€.
- Si un membre du foyer est titulaire de la carte d'invalidité d'au moins 80% ou d'une pension d'invalidité du 3<sup>ème</sup> degré ou si un de vos enfants à charge ouvre droit à l'allocation d'éducation spécialisée, le plafond final est de 20 000€.
- 2 300€ par an et par enfant pour la convention collective des assistants maternels

Le plafond, par foyer fiscal, est de 5 000€/an pour le jardinage et de 3 000€ / an pour l'assistance informatique.

### B/ L'EXONÉRATION DE COTISATIONS PATRONALES

Si vous optez pour l'emploi direct, vous pouvez également bénéficier d'une exonération de cotisations patronales sur les rémunérations de vos aides à domicile. Si vous êtes bénéficiaire de l'A.P.A. (Allocation Personnalisée d'Autonomie), âgé de +70 ans, parent d'un enfant ouvrant droit au complément de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé et/ou à la prestation de compensation du handicap (APCH), âge de + de 60 ans et que vous ne pouvez plus accomplir seul les actes ordinaires de la vie.

Si vous êtes particulier-employeur, vous avez aussi droit à une déduction fiscale forfaitaire de 2€ par heure travaillée.

# 7 | L'ACTIVITÉ DÉCLARÉE, VOUS Y GAGNEZ !

## AVANTAGES DU SALARIÉ déclaré :

- Emploi encadré par le code du travail et la convention collective des salariés du particulier-employeur
  - **saire minimum** garanti
  - **temps de travail réglementé**
  - **droit aux congés**
- **Protection sociale garantie** (accident du travail, assurance maladie, maternité, chômage, retraite...)
- Pour l'emploi à domicile, la rémunération inclut une **indemnité de congés payés** dont le montant est égal à 10% de la rémunération brute.
- L'accès à la **formation professionnelle** est organisé : formations professionnalisantes, qualifiantes, permis B...

## AVANTAGES POUR L'EMPLOYEUR déclaré :

- Bénéficie d'un **crédit d'impôts** à hauteur de 50% des dépenses réellement engagées dans le cadre du recours aux services.
- Peut bénéficier des **exonérations** de cotisations sociales et/ou patronales.
- L'emploi déclaré coûte, au final, **moins cher que l'emploi non déclaré** (voir outils de simulation : [www.cesu.urssaf.fr](http://www.cesu.urssaf.fr) ou [www.particulieremploi.fr](http://www.particulieremploi.fr))
- **L'employeur est couvert**, protégé et aidé en cas de difficulté.

## RISQUES DU SALARIÉ non déclaré :

- Si le salarié perçoit des allocations chômage ou le RSA, ou d'autres prestations familiales ou sociales, les organismes sociaux peuvent régulariser sa situation : demande de remboursements, radiation, sanctions pénales, pénalités financières...
- Si un accident se déclare sur le lieu de travail, que se passe-t-il ? La responsabilité de l'employeur devrait être engagée mais comme ce travail n'est pas déclaré, le salarié ne pourra bénéficier de la prise en charge de la sécurité sociale.

## RISQUES POUR L'EMPLOYEUR non déclaré :

- Sanctions financières et pénales : jusqu'à 45 000 € d'amende et 3 ans de prison. Majoration à 75 000 € et 5 ans si le salarié n'est pas majeur.
- Remboursements des impôts, taxes, cotisations sociales non perçues par l'Etat.

## 8 | L'ASSURANCE D'UNE INTERVENTION PAR DES PROFESSIONNELLS

Les professionnels du Service À la Personne doivent respecter certaines obligations. Ainsi leurs intervenants à domicile sont de véritables professionnels qui doivent être qualifiés. Voici quelques exemples...



### LA GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

doit accompagner l'enfant, mettre en place et participer aux activités d'éveil, préparer et donner les repas, l'accompagner dans les trajets (sortie d'école, activités périscolaires), aider l'enfant à faire ses devoirs, aider au coucher. Aujourd'hui, une polyvalence peut être demandée sur l'entretien du logement, la vaisselle, la gestion du linge.

#### Les formations les plus fréquentes

CAP Petite Enfance, Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture...



### L'AUXILIAIRE / ASSISTANTE DE VIE SOCIALE

accompagne la personne fragile - âgée et/ou handicapée - dans les actes de la vie quotidienne ; elle participe ainsi activement au maintien à domicile et est une véritable présence pour la personne concernée. Les missions : aide au lever/coucher, aide à la toilette, préparation et prise des repas, accompagnement aux sorties, participer à l'éveil...

#### Les formations les plus fréquentes

Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social, Titre Pro Assistante de Vie aux Familles, BEP/Bac Pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne ...



### L'AIDE-MÉNAGÈRE À DOMICILE

doit assurer l'entretien du logement en présence ou non des usagers. En fonction des consignes données, du matériel mis à disposition, dans le temps imparti, de véritables professionnel(le)s sont attendu(e)s. La gestion du linge fait partie du métier (lavage, repassage...)

#### Les formations les plus fréquentes

Titre Pro Assistante de Vie aux Familles, Aide-ménagère à domicile ...



### LE JARDINIER

s'occupe de l'entretien courant du jardin : tonte de pelouse, taille des haies, désherbage, débroussaillage, enlèvement des déchets... Il est amené à manipuler bon nombre d'outils.

#### Les formations les plus fréquentes

CAPA Travaux Paysagers, BEPA Productions Horticoles...

**LE SAVOIR-ÊTRE EST LE PRINCIPAL CRITÈRE** de recrutement des employeurs du territoire pour les organismes de services à la personne et l'emploi à domicile

# 2 Annuaire des professionnels



## LES PROS DES SERVICES À LA FAMILLE



**Garde d'enfants** de mois de 3 ans  
et accompagnement



**Garde d'enfants** de 3 ans et plus  
et accompagnement



**Cours** à domicile



**Soutien** scolaire













**Assistance** administrative à domicile



**Assistance** informatique et internet à domicile



<b>STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS</b>	<b>ACADOMIA</b> P, M, C	<b>ADÉQUATION SERVICES</b> P, C	<b>ADHAP SERVICES</b> P, C Qualicert	<b>AHPA</b> (AGIR POUR LE HANDICAP ET LA PERSONNE ÂGÉE) P, C
Garde d'enfants de moins de 3 ans et accompagnement				
Garde d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement				
Cours à domicile				
Soutien scolaire				
Assistance administrative à domicile				
Assistance informatique et internet à domicile				

**ACADOMIA**

109, boulevard Saly  
59300 VALENCIENNES

**03 27 21 57 60**

[valenciennes@acadomia.fr](mailto:valenciennes@acadomia.fr)  
[www.acadomia.fr](http://www.acadomia.fr)

**ADÉQUATION SERVICES**

709, boulevard Harpignies  
59300 VALENCIENNES

**03 27 25 52 53**

[adequationservices@free.fr](mailto:adequationservices@free.fr)  
<http://adequation-services.com>

**ADHAP SERVICES**

17, Quai des Mines  
59300 VALENCIENNES

**03 27 29 16 01**

[adhap59e@adhapservices.eu](mailto:adhap59e@adhapservices.eu)  
[www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)

**AHPA (Agir pour le Handicap  
et la Personne Âgée)**

680, rue Jean Jaurès  
59860 BRUAY-SUR-L'ESCAUT

**03 27 46 55 39**

**03 27 46 86 54 (fax)**




[agirhandicap@free.fr](mailto:agirhandicap@free.fr)



## LES PROS DES SERVICES À LA FAMILLE

<b>STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS</b>	<b>AIDE AU DOMICILE (AAD) P, C</b>	<b>AIDE AU QUOTIDIEN P, M, C</b>	<b>AVAD P, M, C</b>	<b>AXEO SERVICE P, C</b>	<b>CCAS CRESPIN* P, C</b>	<b>COMITÉ DES ÂGES P, C</b>
Garde d'enfants de moins de 3 ans et accompagnement						
Garde d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement						
Cours à domicile						
Soutien scolaire						
Assistance administrative à domicile						
Assistance informatique et internet à domicile						



DOMICILE CLEAN P, C	LA GIRANDIÈRE P
	
	
	

**Aide Au Domicile (AAD)**

1, rue Jeanne d'Arc  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 29 08 15**  
**06 51 55 27 10**  
**aad@outlook.fr**  
**<http://aideaudomicile.cal.fr>**

**Aide Au Quotidien**

5, rue de Romainville  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 48 17 31**  
**adaq@wanadoo.fr**  
**[www.aide-au-quotidien.fr](http://www.aide-au-quotidien.fr)**

**AVAD**

11, rue de Mons  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 32 28 28**  
**contact@avad.pro**  
**[www.avad.pro](http://www.avad.pro)**

**AXEO SERVICE**

93, avenue Anatole France  
59410 ANZIN  
**03 27 36 41 16**  
**valenciennes@axeoservices.fr**  
**[www.axeoservices.fr](http://www.axeoservices.fr)**

**CCAS Crespin\***

295, rue des Déportés  
59154 CRESPIN  
**03 27 45 61 63**  
**v.leclercq@mairie-de-crespin.fr**  
**[www.crespin.fr](http://www.crespin.fr)**

**COMITÉ DES ÂGES**

Rue Brossolette  
59300 AULNOY-LEZ-VALENCIENNES  
**03 27 23 78 00**  
**cdesages.accueil@cdesages.com**  
**[www.cdesages.com](http://www.cdesages.com)**

**DOMICILE CLEAN**

7, rue du Saint-Cordon  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 27 36 83**  
**06 44 26 20 20**  
**sebastien.guermann@domicile-clean.fr**  
**[www.domicile-clean.fr](http://www.domicile-clean.fr)**




**LA GIRANDIÈRE**

27, rue Henry Derycke  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 32 85 85**  
**valenciennes@lagirandiere.com**  
**[www.girandieres.com](http://www.girandieres.com)**



## LES PROS DES SERVICES À LA FAMILLE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	HAINAUT LABEL VIE P, M, C	INTERFACE EMPLOI P, C	LABEL VIE P, C	L'UCIE SERVICES P, M, C	MELIMO SERVICES P, C	NEW'R SERVICES P, C
Garde d'enfants de moins de 3 ans et accompagnement						
Garde d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement						
Cours à domicile						
Soutien scolaire						
Assistance administrative à domicile						
Assistance informatique et internet à domicile						

<p><b>ONELA</b> P, M, C</p>	<p><b>O2</b> <b>VALENCIENNES</b> P, M, C</p>
	
	
	

### HAINAUT LABEL VIE

41, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 26 44 44**  
**contact@labelvieservices.fr**  
**www.labelvieservices.fr**

### INTERFACE EMPLOI

1, rue Rosalie Levasseur  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 20 17 29**  
**aipoinfor@laposte.net**

### LABEL VIE

41, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 26 44 44**  
**contact@labelvieservices.fr**  
**www.labelvieservices.fr**

### L'UCIE SERVICES

43, rue de Paris  
59300 VALENCIENNES  
**03 61 32 40 01**  
**contact@lucie.eu**  
**www.lucie.eu**

### MELIMO SERVICES

46, avenue de Saint-Amand  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 35 83 88**  
**06 82 57 55 84**  
**melimo.services@orange.fr**  
**www.melimo.services.fr**

### NEW'R SERVICES

266, avenue Anatole France  
59410 ANZIN  
**03 27 47 60 79**  
**contact@newrservices.com**  
**www.newrservices.com**

### ONELA

4, rue Pierre Bachelet  
Résidence Vaillant Couturier  
59770 MARLY  
**03 74 02 99 87**  
**valenciennes@onela.com**  
**www.onela.com**

### O2 VALENCIENNES

204, rue Jean Jaurès  
59410 ANZIN  
**02 43 72 02 02**  
**valenciennes@o2.fr**  
**www.valenciennes.agence.o2.fr**



## LES PROS DES SERVICES À LA FAMILLE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	RELAIS D'ASSIS- TANTES MATER- NELLES	SOS FAMILY P, C	SPASAD FILIERIS P, M, C	SIDAV P, C	WATT' HOME P, C
Garde d'enfants de moins de 3 ans et accompagnement					
Garde d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement					
Cours à domicile					
Soutien scolaire					
Assistance administrative à domicile					
Assistance informatique et internet à domicile					

### RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES

Voir coordonnées  
**page 40-41**

### SOS FAMILY

24, rue Ernest Macarez  
59300 VALENCIENNES

**03 20 47 10 10**

**contact.valenciennes@sosfamily.fr**  
**www.sos-family-services.fr**

### SPASAD FILIERIS

78, rue Jean Jaurès  
59410 ANZIN

**03 91 83 10 00**

**sap.carmin@filieris.fr**  
**www.filieris.fr**

### SIDAV

38, rue Paul Vaillant Couturier  
59880 SAINT-SAULVE

**03 27 41 46 19**

**sidav@wanadoo.fr**  
**www.sidav.fr**

### WATT'HOME

21, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES

**06 15 87 37 24**

**watthome.valenciennes@gmail.com**



## LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE



**Entretien** de la maison (dont gestion du linge)



**Collecte** et livraison de linge repassé



**Préparation** de repas



**Livraison** de repas



**Livraison** de courses



**Petits travaux** de jardinage



Petit **bricolage**



**Maintenance**, entretien et vigilance temporaires  
à domicile





## LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	ADÉQUATION SERVICES P, C	ADHAP SERVICES P, C Qualicert	AHPA (AGIR POUR LE HANDICAP ET LA PERSONNE ÂGÉE) P, C	AIDE AU DOMICILE (AAD) P, C	AIDE AU QUOTIDIEN P, M, C	AU SERVICE DE VOTRE JARDIN P
Entretien de la maison (dont gestion du linge)						
Collecte et livraison de linge repassé						
Préparation de repas						
Livraison de repas						
Livraison de courses						
Petits travaux de jardinage						
Petit bricolage						
Maintenance, entre- tien et vigilance tem- poraires à domicile						

**AVAD**  
P, M, C

**AXEO  
SERVICE**  
P, C



### ADÉQUATION SERVICES

709, boulevard Harpignies  
59300 VALENCIENNES

**03 27 25 52 53**

**adequationservices@free.fr**  
**http://adequation-services.com**

### ADHAP SERVICES

17, Quai des Mines  
59300 VALENCIENNES

**03 27 29 16 01**

**adhap59e@adhapservices.eu**  
**www.adhapservices.fr**

### AHPA (Agir pour le Handicap et la Personne Âgée)

680, rue Jean Jaurès  
59860 BRUAY-SUR-L'ESCAUT

**03 27 46 55 39**

**03 27 46 86 54 (fax)**

**agirhandicap@free.fr**

### Aide Au Domicile (AAD)

1, rue Jeanne d'Arc  
59300 VALENCIENNES

**03 27 29 08 15**

**06 51 55 27 10**

**aad@outlook.fr**  
**http://aideaudomicile.cal.fr**

### AIDE AU QUOTIDIEN

5, rue de Romainville  
59300 VALENCIENNES

**03 27 48 17 31**

**adaq@wanadoo.fr**  
**www.aide-au-quotidien.com**

### AU SERVICE DE VOTRE JARDIN

18, rue Duchesnois  
59880 SAINT-SAULVE

**06 73 04 68 79**

**jc.depreiter@orange.fr**

### AVAD

11, rue de Mons  
59300 VALENCIENNES

**03 27 32 28 28**

**contact@avad.pro**  
**www.avad.pro**

### AXEO SERVICE

93, avenue Anatole France  
59410 ANZIN

**03 27 36 41 16**

**valenciennes@axeoservices.fr**  
**www.axeoservices.fr**



## LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	CCAS CRESPIN* P, C	CCAS PETITE- FORÊT* P, C	CCAS QUIÉVRECHAIN* P, C	CCAS SAINT- SAULVE* P, C	CCAS VIEUX- CONDÉ* P, C	CLÉMENT VAL'SERVICES P, C
Entretien de la maison (dont gestion du linge)						
Collecte et livraison de linge repassé						
Préparation de repas						
Livraison de repas						
Livraison de courses						
Petits travaux de jardinage						
Petit bricolage						
Maintenance, entretien et vigilance temporaires à domicile						



**COMITÉ  
DES ÂGES**  
P, C

**COMPÉTENCES  
SERVICES**  
P, C

**CCAS CRESPIN\***

295, rue des Déportés  
59154 CRESPIN

**03 27 45 61 63**

**v.leclercq@mairie-de-crespin.fr**  
**www.crespin.fr**

**CCAS PETITE-FORÊT\***

80, rue Jean Jaurès  
59494 PETITE-FORÊT

**03 27 28 17 64**

**accueil-ccas@mairie-petiteforet.fr**  
**www.petite-foret.fr**

**CCAS QUIÉVRECHAIN\***

Place Roger Salengro  
59920 QUIÉVRECHAIN

**03 27 45 42 24**

**ccas@mairie-quivrechain.fr**  
**www.quivrechain.fr**

**CCAS SAINT-SAULVE\***

140, rue Jean Jaurès  
59880 SAINT-SAULVE

**03 27 45 05 80**

**ccas@ville-saint-saulve.fr**  
**www.ville-saint-saulve.fr**

**CCAS VIEUX-CONDÉ\***

Pôle Seniors Résidence Autonomie  
218, rue Gustave Boucaut  
59690 VIEUX-CONDÉ

**03 27 32 89 19**

**polesenior@ville-vieux-conde.fr**  
**www.ville-vieux-conde.fr**

**CLÉMENT VAL'SERVICES**

23, rue de la Délivrance (appt 13)  
59300 VALENCIENNES

**07 89 60 51 11**

**clementvalservices@outlook.fr**

**COMITÉ DES ÂGES**

Rue Brossolette  
59300 AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

**03 27 23 78 00**

**cdesages.accueil@cdesages.com**  
**www.cdesages.com**

**COMPÉTENCES SERVICES**

159 bis, rue Jean Jaurès  
59880 SAINT-SAULVE

**06 75 19 70 39**

**conginpatrice@orange.fr**  
**www.competences-services-plus.fr**



## LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	DOMICILE CLEAN P, C	DOMINIQUE SERVICES P, C	ECLAIR SCIE P, C	ESSENTIA P, C	LA GIRANDIÈRE P	HAINAUT LABEL VIE P, M, C
Entretien de la maison (dont gestion du linge)						
Collecte et livraison de linge repassé						
Préparation de repas						
Livraison de repas						
Livraison de courses						
Petits travaux de jardinage						
Petit bricolage						
Maintenance, entre- tien et vigilance tem- poraires à domicile						

**HD  
CONCEPT  
HUBERT  
DENICOURT**  
P, C

**HYGIA  
SERVICE**



### DOMICILE CLEAN

7, rue du Saint-Cordon  
59300 VALENCIENNES

**03 27 27 36 83**

**06 44 26 20 20**

**sebastien.guermann@domi-  
cile-clean.fr**

**www.domicile-clean.fr**

### DOMINIQUE SERVICES

14, rue Cuvinot Prolongée  
59970 VICQ

**06 29 56 70 08**

**dominique.services@gmail.com**

### ECLAIR SCIE

31, route de Marchipont  
59990 ROMBIES-ET-MARCHIPONT

**03 27 46 36 62**

### ESSENTIA

4, rue Gambetta  
59163 CONDÉ-SUR-L'ESCAUT

**03 27 33 26 53**

**contact.essentia59@gmail.com**

### LA GIRANDIÈRE

27, rue Henry Derycke  
59300 VALENCIENNES

**03 27 32 85 85**

**valenciennes@lagirandiere.com**

**www.girandieres.com**

### HAINAUT LABEL VIE

41, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES

**03 27 26 44 44**

**contact@labelvieservices.fr**

**www.labelvieservices.fr**

### HD CONCEPT - HUBERT DENICOURT

6, clos Pablo Picasso  
59233 MAING

**03 27 31 57 03**

**06 32 96 17 15**

### HYGIA SERVICE

13, rue de l'Égalité  
59121 PROUVY

**09 83 47 63 63**

**hygia.service@orange.fr**

**www.services.hygia-proprete.fr**



## LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	JP ESPACES VERTS P, C	LABEL VIE P, C	L'UCIE SERVICES P, M, C	MELIMO SERVICES P, C	INTERFACE EMPLOI P, C	LES MENUS SERVICES P, C
Entretien de la maison (dont gestion du linge)						
Collecte et livraison de linge repassé						
Préparation de repas						
Livraison de repas						
Livraison de courses						
Petits travaux de jardinage						
Petit bricolage						
Maintenance, entre- tien et vigilance tem- poraires à domicile						

**MAISON &  
SERVICES**  
P, C

**NEW'R  
SERVICES**  
P, C

**JP ESPACES VERTS**

1, rue Alfred de Vigny  
59880 SAINT-SAULVE  
**06 95 47 71 54**  
[jp.espacesverts59@gmail.com](mailto:jp.espacesverts59@gmail.com)

**LABEL VIE**

41, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 26 44 44**  
[contact@labelvieservices.fr](mailto:contact@labelvieservices.fr)  
[www.labelvieservices.fr](http://www.labelvieservices.fr)

**L'UCIE SERVICES**

43, rue de Paris  
59300 VALENCIENNES  
**03 61 32 40 01**  
[contact@lucie.eu](mailto:contact@lucie.eu)  
[www.lucie.eu](http://www.lucie.eu)

**MELIMO SERVICES**

46, avenue de Saint-Amand  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 35 83 88**  
**06 82 57 55 84**  
[melimo.services@orange.fr](mailto:melimo.services@orange.fr)  
[www.melimo.services.fr](http://www.melimo.services.fr)

**INTERFACE EMPLOI**

1, rue Rosalie Levasseur  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 20 17 29**  
[aipoinfor@laposte.net](mailto:aipoinfor@laposte.net)

**LES MENUS SERVICES**

38, avenue de Verdun  
59300 VALENCIENNES  
**03 59 38 92 50**  
[valenciennes@les-menus-services.com](mailto:valenciennes@les-menus-services.com)  
[www.les-menus-services.com](http://www.les-menus-services.com)

**MAISON & SERVICES**

18, rue Jacques Brel - Z.I. n°2  
59121 PROUVY  
**03 27 35 53 83**  
[mervalenciennes@maison-et-services.com](mailto:mervalenciennes@maison-et-services.com)  
[www.maison-et-services.com](http://www.maison-et-services.com)

**NEW'R SERVICES**

266, avenue Anatole France  
59410 ANZIN  
**03 27 47 60 79**  
[contat@newrservices.com](mailto:contat@newrservices.com)  
[www.newrservices.com](http://www.newrservices.com)



## LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	ONELA P, M, C	O2 VALENCIENNES P, M, C	PETIT JARDIN BIO P	PÔLE SENIORS DE VALENCIENNES P, C	SAD 59 P, M, C	SIDAV P, C
Entretien de la maison (dont gestion du linge)						
Collecte et livraison de linge repassé						
Préparation de repas						
Livraison de repas						
Livraison de courses						
Petits travaux de jardinage						
Petit bricolage						
Maintenance, entre- tien et vigilance tem- poraires à domicile						

SOS FAMILY P, C	SPASAD FILIERIS P, M, C
	
	
	

**ONELA**

4, rue Pierre Bachelet  
Résidence Vaillant Couturier  
59770 MARLY

**03 74 02 99 87**

**valenciennes@onela.com**  
**www.onela.com**

**O2 VALENCIENNES**

204, rue Jean Jaurès  
59410 ANZIN

**02 43 72 02 02**

**valenciennes@o2.fr**  
**www.valenciennes.agence.o2.fr**

**PETIT JARDIN BIO**

7, rue Cuvinot  
59970 VICQ

**03 27 19 34 80**

**jeanmarcpetitjardinsbio@orange.fr**

**PÔLE SENIORS  
DE VALENCIENNES\***

Hôtel de Ville  
BP 90339  
59300 VALENCIENNES Cedex

**03 27 22 46 66**

**poleseniors@ville-valenciennes.fr**  
**www.valenciennes.fr**

**SAD 59**

22, rue Pierre Mathieu  
59410 ANZIN

**09 83 80 55 11**

**david@sad-valenciennes.com**  
**www.sad-valenciennes.com**

**SIDAV**

38, rue Paul Vaillant Couturier  
59880 SAINT-SAULVE

**03 27 41 46 19**

**sidav@wanadoo.fr**  
**www.sidav.fr**

**SOS FAMILY**

24, rue Ernest Macarez  
59300 VALENCIENNES

**03 20 47 10 10**

**contact.valenciennes@sosfamily.fr**  
**www.sos-family-services.fr**

**SPASAD FILIERIS**

78, rue Jean Jaurès  
59410 ANZIN

**03 91 83 10 00**

**sap.carmin@filieris.fr**  
**www.filieris.fr**



# LES PROS DES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	VITALLIANCE P, M, C	WATT'HOME P, C	ZEN SENIORS SERVICES P, C
Entretien de la maison (dont gestion du linge)			
Collecte et livraison de linge repassé			
Préparation de repas			
Livraison de repas			
Livraison de courses			
Petits travaux de jardinage			
Petit bricolage			
Maintenance, entre- tien et vigilance tem- poraires à domicile			

## VITALLIANCE

12, boulevard Froissart  
59300 VALENCIENNES

**07 62 82 89 67**

[anne-sophie.rodriques@vitalliance.fr](mailto:anne-sophie.rodriques@vitalliance.fr)

[www.vitalliance.fr](http://www.vitalliance.fr)

## WATT'HOME

21, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES

**06 15 87 37 24**

[watthome.valenciennes@gmail.com](mailto:watthome.valenciennes@gmail.com)

## ZEN SENIORS SERVICES

7, rue du Saint-Cordon  
59300 VALENCIENNES

**03 27 26 25 18**

**06 66 88 71 89**

[sebastien.guermann@zen-seniors-services.fr](mailto:sebastien.guermann@zen-seniors-services.fr)

[www.zen-seniors-services.fr](http://www.zen-seniors-services.fr)





## LES PROS DES SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES



**Accompagnement** des personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap



**Aide** aux familles hors actes médicaux



**Assistance** aux personnes de 60 ans et +



**Assistance** aux personnes dépendantes



**Assistance** aux personnes en situation de handicap



**Garde-malade** à l'exclusion des soins



**Aide** à la mobilité et au transport



**Conduite** du véhicule personnel



**Soins** et promenades d'animaux de compagnie



**Téléassistance** et visio-assistance



**Soins** esthétiques



# LES PROS DES SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	AIDE AU DOMICILE (AAD) P, C	ADHAP SERVICES P, C Qualicert	AHPA (AGIR POUR LE HANDICAP ET LA PERSONNE ÂGÉE) P, C	AIDE AU QUOTIDIEN P, M, C	AVAD P, M, C	AXEO SERVICE P, C
Accompagnement des personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap						
Aide aux familles hors actes médicaux						
Assistance aux personnes de 60 ans et +						
Assistance aux personnes dépendantes						
Assistance aux personnes en situation de handicap						
Garde-malade à l'exclusion des soins						
Aide à la mobilité et au transport						
Conduite du véhicule personnel						
Soins et promenades d'animaux de compagnie						
Téléassistance et visio-assistance						
Soins esthétiques						

**CCAS  
CRESPIN\***  
P, C

**CCAS  
QUIEVRECHAIN\***  
P, C



### AIDE AU DOMICILE (AAD)

1, rue Jeanne d'Arc  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 29 08 15**  
**06 51 55 27 10**  
**aad@outlook.fr**  
**http://aideaudomicile.cal.fr**

### ADHAP SERVICES

17, Quai des Mines  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 29 16 01**  
**adhap59e@adhapservices.eu**  
**www.adhapservices.fr**

### AHPA (Agir pour le Handicap et la Personne Âgée)

680, rue Jean Jaurès  
59860 BRUAY-SUR-L'ESCAUT  
**03 27 46 55 39**  
**03 27 46 86 54 (fax)**  
**agirhandicap@free.fr**

### AIDE AU QUOTIDIEN

5, rue de Romainville  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 48 17 31**  
**adaq@wanadoo.fr**  
**www.aide-au-quotidien.com**

### AVAD

11, rue de Mons  
59300 VALENCIENNES  
**03 27 32 28 28**  
**contact@avad.pro**  
**www.avad.pro**

### AXEO SERVICE

93, avenue Anatole France  
59410 ANZIN  
**03 27 36 41 16**  
**valenciennes@axeoservices.fr**  
**www.axeoservices.fr**

### CCAS CRESPIN\*

295, rue des Déportés  
59154 CRESPIN  
**03 27 45 61 63**  
**v.leclercq@mairie-de-crespin.fr**  
**www.crespin.fr**

### CCAS QUIEVRECHAIN\*

Place Roger Salengro  
59920 QUIEVRECHAIN  
**03 27 45 42 24**  
**ccas@mairie-quivrechain.fr**  
**www.quivrechain.fr**



# LES PROS DES SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	CCAS SAINT-SAULVE* P, C	CCAS VIEUX-CONDÉ* P, C	COMITÉ DES ÂGES P, C	ESSENTIA P, C	LA GIRANDIÈRE P	HAINAUT LABEL VIE P, M, C
Accompagnement des personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap						
Aide aux familles hors actes médicaux						
Assistance aux personnes de 60 ans et +						
Assistance aux personnes dépendantes						
Assistance aux personnes en situation de handicap						
Garde-malade à l'exclusion des soins						
Aide à la mobilité et au transport						
Conduite du véhicule personnel						
Soins et promenades d'animaux de compagnie						
Téléassistance et visio-assistance						
Soins esthétiques						

LABEL VIE P, C	L'UCIE SERVICES P, M, C
	
	
	
	
	
	
	
	

**CCAS SAINT-SAULVE\***

140, rue Jean Jaurès  
59880 SAINT-SAULVE

**03 27 45 05 80**

**ccas@ville-saint-saulve.fr**  
**www.ville-saint-saulve.fr**

**CCAS VIEUX-CONDÉ\***

Pôle Seniors Résidence Autonomie  
218, rue Gustave Boucaut  
59690 VIEUX-CONDE

**03 27 32 89 19**

**polesenior@ville-vieux-conde.fr**  
**www.ville-vieux-conde.fr**

**COMITÉ DES ÂGES**

Rue Brossolette  
59300 AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

**03 27 23 78 00**

**cdesages.accueil@cdesages.com**  
**www.cdesages.com**

**ESSENTIA**

4, rue Gambetta  
59163 CONDE-SUR-L'ESCAUT

**03 27 33 26 53**

**contact.essentia59@gmail.com**

**LA GIRANDIÈRE**

27, rue Henry Derycke  
59300 VALENCIENNES

**03 27 32 85 85**

**valenciennes@lagirandiere.com**  
**www.girandieres.com**

**HAINAUT LABEL VIE**

41, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES

**03 27 26 44 44**

**contact@labelvieservices.fr**  
**www.labelvieservices.fr**

**LABEL VIE**

41, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES

**03 27 26 44 44**

**contact@labelvieservices.fr**  
**www.labelvieservices.fr**

**L'UCIE SERVICES**

43, rue de Paris  
59300 VALENCIENNES

**03 61 32 40 01**

**contact@lucie.eu**  
**www.lucie.eu**



# LES PROS DES SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES

STRUCTURES SERVICES PROPOSÉS	LES MENUS SERVICES P, C	ONELA P, M, C	O2 VALENCIENNES P, M, C	PÔLE SENIORS DE VALENCIENNES P, C	SAD 59	SPASAD FILIERIS P, M, C	VITALLIANCE P, M, C
Accompagnement des personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap							
Aide aux familles hors actes médicaux							
Assistance aux personnes de 60 ans et +							
Assistance aux personnes dépendantes							
Assistance aux personnes en situation de handicap							
Garde-malade à l'exclusion des soins							
Aide à la mobilité et au transport							
Conduite du véhicule personnel							
Soins et promenades d'animaux de compagnie							
Téléassistance et visio-assistance							
Soins esthétiques							

WATT'HOME P, C	ZEN SENIORS SERVICES P, C
	
	
	
	
	
	
	
	
	

**LES MENUS SERVICES**

38, avenue de Verdun  
59300 VALENCIENNES

**03 59 38 92 50**

**valenciennes@les-menus-  
services.com**

**www.les-menus-services.com**

**ONELA**

4, rue Pierre Bachelet  
Résidence Vaillant Couturier  
59770 MARLY

**03 74 02 99 87**

**valenciennes@onela.com**  
**www.onela.com**

**O2 VALENCIENNES**

204, rue Jean Jaurès  
59410 ANZIN

**02 43 72 02 02**

**valenciennes@o2.fr**  
**www.valenciennes.agence.o2.fr**

**PÔLE SENIORS DE VALENCIENNES\***

Hôtel de Ville - BP 90339  
59300 VALENCIENNES

**03 27 22 46 66**

**poleseniors@ville-valenciennes.fr**  
**www.valenciennes.fr**

**SAD 59**

22, rue Pierre Mathieu  
59410 ANZIN

**09 83 80 55 11**

**david@sad-valenciennes.com**  
**www.sad-valenciennes.com**

**SPASAD FILIERIS**

78, rue Jean Jaurès  
59410 ANZIN

**03 91 83 10 00**

**sap.carmin@filieris.fr**  
**www.filieris.fr**

**VITALLIANCE**

12, boulevard Froissart  
59300 VALENCIENNES

**07 62 82 89 67**

**anne-sophie.rodrigues@vitalliance.fr**  
**www.vitalliance.fr**

**WATT'HOME**

21, boulevard Watteau  
59300 VALENCIENNES

**06 15 87 37 24**

**watthome.valenciennes@gmail.com**

**ZEN SENIORS SERVICES**

7, rue du Saint-Cordon  
59300 VALENCIENNES

**03 27 26 25 18 - 06 66 88 71 89**

**sebastien.guermann@zen-seniors-services.fr**  
**www.zen-seniors-services.fr**

# 3 Annuaire des relais d'assistantes maternelles



Les relais d'assistantes maternelles (RAM) sont des lieux d'information, de rencontre et d'échange au service des parents, des assistantes maternelles et des professionnels de la petite enfance. Les parents et futurs parents peuvent y recevoir des conseils et des informations sur les différents modes de garde et trouver l'intervenant qui leur conviendra.





### **L'Île aux enfants**

Rond-point Louise Michel  
59410 Anzin  
03 27 41 78 82  
[ram@ville-anzin.fr](mailto:ram@ville-anzin.fr)  
Pour les habitants d'Anzin

---

### **RAM d'Aulnoy-lez-Valenciennes**

Maison de la solidarité  
2, rue Jacques Prévert  
59300 Aulnoy-lez-Valenciennes  
03 27 49 69 92  
[ram@aulnoylezvalenciennes.fr](mailto:ram@aulnoylezvalenciennes.fr)  
Pour les habitants  
d'Aulnoy-lez-Valenciennes

---

### **Pom' de Requette**

48, rue Jean Jaurès  
59860 Bruay-sur-Escaut  
03 27 28 47 64  
[fonteniersylvie@bruaysurescaut.fr](mailto:fonteniersylvie@bruaysurescaut.fr)  
Pour les habitants de Bruay-  
sur-Escaut

---

### **II Ô RAM**

9, rue de la Gare  
59154 Crespin  
09 63 55 88 64  
06 07 45 26 70  
[lilo.ram.nord@gmail.com](mailto:lilo.ram.nord@gmail.com)  
Pour les habitants de Crespin,  
Quarouble, Quièvrechain,  
Rombies-et-Marchipont, Vicq

---

### **L'Île aux Câlins**

Place Gabriel Péri  
59770 Marly  
03 27 46 08 22  
[ram@marly.fr](mailto:ram@marly.fr)  
Pour les habitants de Marly

---

### **RAM d'Onnaing**

Espace Petit à Petit  
210, rue Jean Jaurès  
59264 Onnaing  
03 27 36 14 08  
[sabrina.plouchart@onnaing.fr](mailto:sabrina.plouchart@onnaing.fr)  
Pour les habitants d'Onnaing

---

### **Le Petite Prince**

Rue Louis Aragon  
59494 Petite-Forêt  
03 27 42 37 14  
[abertrand@mairie-petiteforet.fr](mailto:abertrand@mairie-petiteforet.fr)  
Pour les habitants de Petite-Forêt

---

### **RAM i Prouvy**

Siège au 12, rue de la Mairie  
59121 Prouvy  
06 37 81 54 58  
[ramiprouvy@orange.fr](mailto:ramiprouvy@orange.fr)  
Pour les habitants de Prouvy,  
Rouvignies, La Sentinelle,  
Haulchin, Thiant

---

### **Association pour l'Enfance Rurale (APER)**

Hôtel de Ville, rue de Préseau  
59990 Saultain  
03 27 36 59 86  
[aper.petiteenfance@wanadoo.fr](mailto:aper.petiteenfance@wanadoo.fr)  
Pour les habitants d'Estreux,  
Saultain, Sebourg

---

### **RAM de Saint-Saulve**

4, avenue Schuman  
59880 Saint-Saulve  
03 27 28 63 44  
[leclercq.a@ville-saint-saulve.fr](mailto:leclercq.a@ville-saint-saulve.fr)  
Pour les habitants  
de Saint-Saulve

---

### **AMS TRAM RAM**

Espace Jeunesse Famille  
12, rue Cellier  
59300 Valenciennes  
03 27 22 56 55 ou 03 27 22 59 19  
[mbrassart@ville-valenciennes.fr](mailto:mbrassart@ville-valenciennes.fr)  
[scaron@ville-valenciennes.fr](mailto:scaron@ville-valenciennes.fr)  
Pour les habitants de Valenciennes

---

### **RAM Intercommunal**

86, rue Victor Hugo  
59690 Vieux-Condé  
06 71 58 18 30  
[nathalie.lenotte@ville-vieux-conde.fr](mailto:nathalie.lenotte@ville-vieux-conde.fr)  
Pour les habitants de Condé-  
sur-l'Escaut, Fresnes-sur-  
Escaut et Vieux-Condé

---

### **Relais Intercommunal Petite Enfance Scarpe Escaut (RIPESE)**

5, rue du Dispensaire  
59135 Wallers  
03 27 19 19 30  
[ripese@orange.fr](mailto:ripese@orange.fr)  
Pour les habitants d'Aubry du  
Hainaut, Bousignies, Brillon,  
Bruille-Saint-Amand, Château  
l'Abbaye, Haveluy, Hergnies,  
Hérin, Lecelles, Maulde,  
Millonfosse, Mortagne-du-Nord,  
Nivelle, Rosult, Rumegies,  
Sars-et-Rosières, Thun-Saint-  
Amand, Wallers

# 4 Contacts utiles



## POUR LA GARDE D'ENFANTS

Liste des assistantes maternelles, des relais, simulation du coût, aides disponibles :

### CAF du Nord

T. 0.810.25.59.80

29, place de la République  
VALENCIENNES

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

[www.pajemploi.fr](http://www.pajemploi.fr)

[www.mon-enfant.fr](http://www.mon-enfant.fr)

## SUR L'EMPLOI À DOMICILE (emploi direct)

### La FEPEM

(Fédération des Particuliers Employeurs de France)

T. 03.20.24.24.20

[www.fepem.fr](http://www.fepem.fr)

## POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Maison Départementale des Personnes en situation de Handicap (MDPH)

T. 03.59.73.73.73

160, boulevard Harpignies  
Immeuble Philippa de Hainaut  
VALENCIENNES

## POUR LES PERSONNES ÂGÉES

### CLIC DU VALENCIENNOIS RELAIS AUTONOMIE

(Centre Local d'Information et de Coordination)

T. 03.27.27.59.52

[www.association-emera.fr](http://www.association-emera.fr)

Espace Emmage - rue Henri Dunant  
VALENCIENNES

*Le Clic propose un service personnalisé et gratuit pour les 60 ans et plus et leur entourage (aidants) : du maintien au domicile aux aides financières en passant par les loisirs.*

### Département du Nord

(DT de Valenciennes)

T. 03.59.73.23.00

<https://lenord.fr/>

Pour le versement de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

## SUR LA RÉGLEMENTATION, LES DROITS, OBLIGATIONS, CONSEILS

### La DIRECCTE

(Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi)

T. 03.27.09.96.96

[www.hauts-de-france.direccte.gouv.fr](http://www.hauts-de-france.direccte.gouv.fr)

[npdcp-ud59v.direction@direccte.gouv.fr](mailto:npdcp-ud59v.direction@direccte.gouv.fr)

## SUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

### Pôle emploi

T. 39 49 pour les demandeurs ;  
39 45 pour les employeurs

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

### Espace Info Formation de la Maison de l'Emploi du Valenciennois

Rue des Archers VALENCIENNES  
contactmedv@gmail.com

T. 03.27.09.62.69

### PLIE de Valenciennes Métropole

T. 03.27.09.61.90

[plie@valenciennes-metropole.fr](mailto:plie@valenciennes-metropole.fr)

## SUR LA CRÉATION DE VOTRE SOCIÉTÉ

### Valenciennes Métropole

T. 03.27.09.61.40

[www.valenciennes-metropole.fr](http://www.valenciennes-metropole.fr)

### Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Hainaut

T. 03.27.51.35.13

3, avenue du Sénateur Girard,  
VALENCIENNES

<https://hautsdefrance.cci.fr/>

### Boutique de Gestion Hauts de France

T. 03.20.19.20.00

19, place du Hainaut,  
VALENCIENNES

[www.bge-hautsdefrance.fr](http://www.bge-hautsdefrance.fr)

